



खुली अंटीटॉपरशा और ग्लोबलइंजेशन के घलते आज मारत में कोई ऐसा थेट्र नहीं है, जहां करियर की सम्भावना न हो। यही बाहर है कि विदेशी कंपनियां भी आज भारत का रुख कर रही हैं। बीमा थेट्र के लिए यहां पर इसलिए भी काफ़ी उम्मीदें की जा सकती हैं, तथाकि आज भी यहां केवल तीस से बीमा प्रतिशत लोग ही इश्योर्ड हैं, जहांकि इस व्यक्ति को उसकी सामर्थ्य के दिवाला से सिक्योरिटी की जल्दत है। यह एक ऐसा थेट्र है, जिसमें व्यक्ति को उसकी मनी सिक्योरिटी या लाइफ सिक्योरिटी की उम्मीद रहती है। अतः इसमें आप तरकी करके अपने करियर को बुलन्जाप पर ले जा सकते हैं।



करियर की अपार संभावनाएं होटल मैनेजमेंट

उदारीकरण के विस्तार में यह निश्चित है कि अंतर्वर्षा की मज़बूती इस क्षेत्र को भी नई ऊँचाइयां देगी। पर्यटन और होटल इंडस्ट्री की जुगलबंदी से निर्भर सामने आ रहे हैं। भारत की होटल इंडस्ट्री के लिए इसे स्वर्ण युग ही कहा जाएगा और इसके कारियर बनाने वालों के लिए यह अपार संभावनाओं का समय है। यह ग्लोबर से भयरुप ऐसा पेशा है, जिसमें अचूक व प्रशिक्षित लोगों की फिलहाल कमी है। कहने को तो अचूकों की भाँति इसमें भी रोजगार तलाशने वालों की कमी नहीं है, किन्तु ऐसे लोगों की कमी है, जो इस पेशे के लिए जरूरी योग्यताओं पर खरे उत्तर हैं। भारत में बढ़ रही व्यावसायिक गतिविधियों का आलम यह है कि यहां के हालों में कमरे खाली नहीं मिलते। एशिया प्रशांत क्षेत्र में होटल इंडस्ट्री के विद्यार्थी के मामले में भारत का नम्बर चीन के बाद दूसरा है। एक अनुमान के अनुसार भारत में होटलों में 1, 10,000 से भी अधिक कमरे हैं। पर्यटन मंत्रालय के मुताबिक पिछले साल 4 1 लाख विदेशी पर्यटक भारत आए और इस साल के रुझान को देखते हुए लगता है कि यह संख्या एक करोड़ को भी पार कर जाएगी। देशी भ्रमणकारियों की भी बढ़ी संख्या है। वर्ल्ड ट्रैवल एंड ट्रैवियम काउंसिल, भारत के एकड़े कहते हैं कि विद्यार्थी दैवत के मामले में भारत का स्थान 18वां है और इस दशक में इसके पांचवें स्थान पर पहुँचने की उम्मीद है। इन बातों के आईने में यह साफ नजर आता है कि होटल मैनेजमेंट कोर्स करके इस क्षेत्र में करियर बनाना एक समझदारी भरा निर्णय हो सकता है।

अलग विभागों के सहायक प्रबंधक अपने विभागों के कार्य पर निगरानी रखते हैं। बड़े होटलों में तो रेजिस्ट्रेशन मैनेजर भी होते हैं।

फंट ऑफिस

फंट ऑफिस में बैठने वाले कर्मचारी होटल में आने वाले अतिथियों का स्वागत करते हैं। यहां रिसेप्शन होता है, सूचना डेरेक्ट होता है, अतिथियों के लिए आरक्षण की व्यवस्था देखने वाले होते हैं और बेलेकेटन, बेल बॉय और डोरमैन होते हैं। ये लोग अतिथियों का सामान उनके कमरे में पहुँचवाने से लेकर उनको सूचनाएं भिजवाने का कार्य करते हैं।

फूड एंड बेवरेज (एफ एंड बी)

इस विभाग में तीन इकाइयां होती हैं - पाकशाला यानी किचन, स्टार्वर्क विभाग और फूड सर्विस विभाग। इस विभाग के मैनेजर और कर्मचारी मिल कर इस विभाग की जिम्मेदारियों को निपटते हैं। खाना बाजार से लेकर परोसने तक का काम यहां होता है। इससे जुड़ी हर बीज का रख-खाव करना होता है।

हाउसकीपिंग

किसी भी होटल को उम्मा किस्म की रेखभाल की जरूरत होती है। हाउसकीपिंग विभाग सभी कमरों, मीटिंग हॉल, बैंकेट हॉल, लाउंज, लॉबी, रेस्तरां इत्यादि की साफ-सफाई की जिम्मेदारी उठाता है। हर बीज करीने से दिखायी चाहिए, यह इस विभाग के काम करने का मूलमत्र है। यह होटल का बैहद महत्वपूर्ण विभाग है और 24 घंटे काम करता है। इसमें पालियां में काम होता है।

मार्केटिंग विभाग

आज होटल में उत्तम खेल सेवाओं व सुविधाओं की मार्केटिंग होटल मैनेजमेंट का अहम पहलू है। यह विभाग सभावित ग्राहकों की जरूरतों के लिहाज से पैकेज तैयार करता है और उन्हें बेचता है। इनकी काविलियां का ही प्रत्यक्ष लाभ होतल को मिलता है। बेहतर पैकेजिंग से अकृतिहृषि करता है और उन्हें वे होटल को न सिर्फ बिजेस देते हैं, बल्कि दूसरों को भी बताते हैं इन सबके अलावा होटल में भी अन्य विभाग होते हैं, जो दूसरे संगठनों या कंपनियों में होते हैं। जैसे

होटल इंडस्ट्री सीधे तौर पर पर्यटन से जुड़ी है, परन्तु पर्यटकों का आना ही काफ़ी नहीं होता, उन्हें मिलने वाली सुविधाएं भी काफ़ी महत्वपूर्ण होती हैं। उनकी गुणवत्ता के आधार पर ही पर्यटकों को इस ओर आकर्षित किया जा सकता है। इसके अलावा बढ़ते औद्योगिकरण ने भी होटल व्यवसाय को तेजी से बढ़ाने में मदद की है।



होटल इंडस्ट्री में कैसा काम

होटल इंडस्ट्री में बैतरी प्रशिक्षण कार्य करने से लेकर प्रबंधक बनने तक अनुभव व कार्य काशल के कई चरणों से होकर गुजराना होता है। यह उम्मीदवारों को तय करना पड़ता है कि किस विभाग के कार्य में उसकी विशेष रुचि है और आने वाले समय में उसका लक्ष्य है। यह उम्मीदवारों की योग्यता और व्यक्तिगत परिवर्तन की विशेषता के लिए काम एवं विभाग में प्रबंधक के लिए कामयादी की उम्मीद होती है।

प्रबंधक

होटल के प्रबंधक इस बात के लिए जिम्मेदार होते हैं कि उनका होटल सुलगाल रूप से चले और लाभ कमाए। महाप्रबंधक तो इस बारे में अपनी योग्यता का इस्तमाल करते हैं कि विद्या की स्थिति ठीक रहे, कर्मचारी अतिथियों को स्तरीय सेवा प्रदान करने के साथ-साथ संस्थान के नियमों को भी पालन करें, हाउसकीपिंग ठीक हो, खाने का खाद्य व बालिकी ठीक हो, होटल की आतंक राजा-सज्जा-उच्चार की हो इत्यादि। अलग-

पढ़ाई व प्रशिक्षण

अब सवाल यही उठता है कि होटल इंडस्ट्री में काम करने के लिए कहां से वया पढ़ा जाए तथा कैसा प्रशिक्षण प्राप्त किया जाए? इस विषय में पढ़ाई करने के लिए सटीकिंग्कॉर्स कोर्स से लेकर पीसर्स तक तत्त्वज्ञ हैं, जिन्हें अलग-अलग संस्थान हैं और निजी संस्थान भी। सरकारी संस्थानों में अध्ययन परिषाक्षण के माध्यम से दिखायी देने के लिए तैयार हैं। निजी संस्थानों में दाखिले के लिए अभ्यर्थी को समझदारी की अपनी सुविधाओं को समझने और उन्हें व्यवसाय की अपनी रुचि और दक्षता के आधार पर करियर बनाने की उम्मीद है।

कांस्ट्रक्शन, सिक्योरिटी, मैनेजेस इत्यादि। अब आपको तय करना है कि एक कामयादी करियर होटल मैनेजमेंट की उम्मीदी तो अपनी जारी रखना है। इनकी साफ-सफाई की जिम्मेदारी उठाता है।

योग्यता

इन पाठ्यक्रमों को करने के लिए किसी भी मान्यताप्राप्त बोर्ड या विश्वविद्यालय से 10वीं/ 12वीं या सातांक होना जरूरी है। 12वीं में अंग्रेजी एक अनिवार्य विषय के रूप में पढ़ी होनी चाहिए।

नौकरी के अवसर

होटल मैनेजमेंट कोर्स करने वालों के लिए कई विकल्प हैं -

- होटल एंड कैफेक्शनरी/होटल रिसेप्शन एंड बुकिंग
- होटल मैनेजमेंट में तीन वर्षीय डिलोमा
- होटल मैनेजमेंट एंड केटरिंग टेक्नोलॉजी में चार वर्षीय आतंक डिग्री
- होटल मैनेजमेंट में तीन वर्षीय बीएससी
- होस्पिटलिटी एंड रूरिज़ मैनेजमेंट में तीन वर्षीय बीए
- इंटरनेशनल होटेल्स में दो साल की पीजी डिलोमा
- होस्पिटलिटी एडमिनिस्ट्रेशन में दो साल की एमएससी
- होटल एंड केटरिंग मैनेजमेंट में छह महीने का सर्टिफिकेट कार्स

वेतन

कार्स पूरा करने के बाद नौकरी के तमाम अवसर हैं, जिनमें अपनी रुचि और दक्षता के आधार पर करियर बनाया जा सकता है। इनमें शुरुआती स्तर पर 12,000 रुपये से लेकर 15,000 रुपये तक का स्टाइर्डेंस मिलता है। प्रशिक्षण पूरा होने के बाद नियमित नौकरी मिल सकती है। जैसे-जैसे अनुभव बढ़ाता जाएगा और कुशलता आएगी, वेतन उन्हें में बढ़ाता जाएगा, जो लाखों में भी हो सकता है।

त्यक्तिगत गुण

इस पेशे में रुचि रखने वालों के लिए सबसे ज़रूरी तो यह है कि उनका दोस्ताना रुचीय इश्योर्ड है। उनके बारे में सामान्य वाला इस बात के लिए नहीं कहता है कि वह उनसे महद मांगे कि उन्हें व्यवसायी रुचि है। व्यक्ति ऐसे होने वाले इसलिए कहता है कि उनसे ज़रूरी है कि उन्हें व्यवसायी रुचि है। उनके बारे में यह उन्हें खुलेपन की सुविधा आप। वे अपनी जिम्मेदारियों को समझते हैं। उनके बारे में यह उन्हें व्यवसायी रुचि है। उनके बारे में यह उन्हें

गटर का ढक्कन गिरने से मासूम की मौत

क्रांति समय

www.krantisamay.com
www.guj.krantisamay.com
www.epaper.krantisamay.com
www.rti.krantisamay.com

सूत के डिंडोली क्षेत्र में एक दुखद हादसा हुआ, जहां एक पांच साल की बच्ची गटर के ढक्कन के गिरने से मौत का शिकार हो गई। बच्ची अपने घर के पास खेल रही थी और इस दौरान मनपा की बेटतरीबी के कारण गटर का ढक्कन खुला पड़ा था।

आचानक गटर का ढक्कन उस पर गिर पड़ा, जिससे बच्ची की मौत पर ही मौत हो गई। यह दुखद हादसा स्थानीय प्रशासन की लापरवाही का नीजा था, क्योंकि गटर का ढक्कन खुला छोड़ दिया गया था। हादसे के बाद इलाके में गुस्सा और हड्डकंप मच गया है, और घटना की जांच की जा रही है।

नाले के ढक्कन गिरने से मासूम की मौत सूत के डिंडोली क्षेत्र के चेतन नगर में डेनेज काम के तहत महनगरपालिका द्वारा नाले के ढक्कन लगाए जा रहे थे। इस काम के दौरान डेनेज लाइन पर जो ढक्कन रखने थे, उन्हें अस्थायी रूप से गिरने के रूप में रखा गया था। नाले का काम चलने के दौरान, खुले में पड़े गटर के ढक्कन के कारण हादसा हुआ।

जब बच्चे खेल रहे थे, तो एक ही घर की दो बेटियों पर गटर का ढक्कन गिर पड़ा। जहां 2 साल की बेटी को कुछ नहीं हुआ, वहीं 5 साल की भाग्यश्री



के सिर पर ढक्कन गिरा, जिससे बह गंभीर रूप से घायल हो गई और उसकी मौत हो गई। यह घटना बेद दुखद है, और इसे महापालिका की लापरवाही के रूप में देखा जा रहा है।

मासूम को अस्पताल ले जाते समय घृत घोषित किया गया

घटना के बाद, बच्ची को बचाने के लिए एक व्यक्ति ने प्रयास किया, लेकिन वह भी घायल हो गया और उसके पैर में फ्रैक्चर हो गया। घटना की जानकारी मिलते ही बच्ची को तुरंत परिवार द्वारा निजी अस्पताल ले जाया गया, और बाद में उसे सिविल अस्पताल भेजा गया। जहां उपस्थित डॉक्टर ने बच्ची को मृत घोषित कर दिया। वर्तमान में डिंडोली पुलिस इस पूरे मामले की जांच कर रही है। यह दुखद घटना उस परिवार के लिए और भी कठिनाई में डालने वाली है, क्योंकि आंटो रिक्वाचलाकर अपना जीवनयापन करने वाले पिता ने अपनी एक बेटी को सूरत महानगरपालिका की गंभीर लापरवाही के कारण

CGST इंस्पेक्टर ACB के जाल में फंसा 40 हजार की रिश्वत लेते रंगे हाथ पकड़ा

क्रांति समय

www.krantisamay.com
www.guj.krantisamay.com
www.epaper.krantisamay.com
www.rti.krantisamay.com

वापी में एक CGST इंस्पेक्टर को एसीबी (एंटी करपान व्यारो) ने रंगे हाथ गिरफ्तार किया। इंस्पेक्टर पर आरोप है कि उसने एक कंस्ट्रक्शन कंपनी



के संचालक से नोटिस के निपटान के लिए 40 हजार रुपये की रिश्वत मांगी थी। एसीबी की ट्रैप टीम ने उसे 40 हजार रुपये लेते हुए रंगे हाथ पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा, लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वापी में CGST इंस्पेक्टर रंगे हाथ लांच लेते गिरफ्तार, ACB ने की कार्रवाई

वलसाड जिले के वापी में एक निजी निर्माण कंपनी के संचालक को वर्ष 2020-21 का बकाया SGST और CGST भुगतान करने के लिए नोटिस प्राप्त हुआ था। जब सामले की गंभीर चोटें आईं।

आरोपी को रेलवे ट्रैक पर बैठे एक व्यक्ति ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए दौड़ा,

लेकिन वह भी उसे बचा नहीं सका और ढक्कन के टकराने से वह भी घायल हो गया।

वह दौड़ते हुए यहां आया और आरोपी को पकड़ लिया। इस कार्रवाई के बाद, आरोपी ने यह देखा और उसके बच्ची को बचाने के लिए